



ANGERER

F O D R Á S Z A T

Helyrehozzuk Elrontott Frizuráját!



TARTALOMJEGYZÉK

1. FILOZÓFIÁNK
2. ÉRTÉKEINK
3. TÖRTÉNETÜNK
4. SZOLGÁLTATÁSAINK
5. TERMÉKEINK
6. MIÉRT MINKET VÁLASSZON?
7. VENDÉGKÖR ÉS LOKÁCIÓ
8. MAGYARORSZÁGI TERJESZKEDÉS
9. MIT KÍNÁLUNK ÖNNEK?
10. CSATLAKOZZON HOZZÁNK!
11. MILYEN PARTNEREKET KERESÜNK?

1. FILOZÓFIÁNK

Az ANGERER Fodrászat **Magyarország első elrontott frizurák helyrehozására specializálódott fodrászata.**

Az ANGERER Fodrászatban a vendégközpontúság, a kiemelkedő szakmai tudás és a szakmai alázat rendkívül nagy szerepet kap. A kívánatos szakmai színvonalat professzionális folyamatokkal, fodrászati technológiákkal, hajformázó eszközökkel, anyagokkal és termékekkel érjük el.

Valójában **minden olyan frizura el van rontva, ami nem illik viselőjéhez.** A nők többsége viszont gyakran észre sem veszi, hogy el van rontva a frizurája. Rengeteg dologból észre lehet venni, hogy egy frizura el van rontva, de **a három legfontosabb hiba** a következő:

- 1) A frizura nem illik az egyéniséghez
- 2) Rossz a hajszerín
- 3) Rossz hajforma

Nagyon **sok elrontott frizuráért éppen a divat a felelős**, ami nincs tekintettel az egyén adottságaira. Az ANGERER Fodrászatban a vendégnek nem kell tudnia, hogy milyen frizura áll jól neki, mert fodrászaink segítenek az egyéniségnek megfelelő, tökéletes frizura kiválasztásában.

Küldetésünk, hogy a jelenleg **gombamód szaporodó alacsony színvonalú hajvágó salonokkal szemben** valódi szolgáltatást biztosítsunk az ANGERER Fodrászat vendégei számára Magyarországon.

2. ÉRTÉKEINK

Az ANGERER Fodrászat az alábbi 4 meghatározó értéket képviseli:

Gondoskodás – A piacon megvalósítható **lehető legjobb** szolgáltatási színvonalat nyújtjuk a fodrászat és hajápolás területén. A vendégek számára **hiteles és gyakorlatias** módon mutatjuk be a hajápolási eljárásokat, valamint kiemelkedő fodrászati tudást képviselve oktatjuk őket az otthoni hajápolással kapcsolatban.

Állandóság – Folyamatosan és körülményektől függetlenül állandó **magas színvonalon** biztosítjuk a szolgáltatást vendégeink számára. Az ANGERER Fodrászat mind a vendégek, mind pedig a fodrások irányában **elkötelezett**, ami garantálja az üzletmenet stabilitását. Értékeljük és ösztönözzük a **hosszú távú kapcsolat** kialakítását minden érdekelt féllel.

Kényelem – Azért, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassuk, nem csak a munkavégzés terén nyújtunk maximumot, de biztosítjuk a **kényelmesen tiszta és barátságos** környezetet is, ahová a fodrások és a vendégek is szívesen térnek vissza. Az egységekben **nem vesztegetjük a vendég idejét**, mert minden vendég időre jön és időre készül el.

Magabiztosság – Astílusnak és **egyéniségnek megfelelő hajviselet** kiválasztásával határozott segítséget nyújtunk vendégeink részére, hogy elkészíthessük számukra azt a frizurát, amire mindig is vágytak. A munkafolyamat szerves része vendégeink megismerése és igényeik felmérése. Célunk **magabiztossá tenni a nőket** tökéletes frizuával.

A fenti értékek kézzel fogható versenyelőnyt biztosítanak, melyeket minden ANGERER Fodrászat egységnek a lehető leghitelesebben és a lehető legerőteljesebben képviselnie kell!

3. TÖRTÉNETÜNK

Az ANGERER Fodrászat története **2010-ben** kezdődött, amikor az alapító elhatározta hogy egy új koncepciót, az elrontott frizurák helyrehozásának pozícionálását bevezeti a Magyarországi fodrászati piacon, és megnyitotta első szalonját Újbudán.

Az évek során felhalmozott piacismeret valamint szakmai tapasztalat egyaránt hozzájárult ahhoz, hogy a 2013-ban Pesten, majd 2017-ben Óbudán megnyitott saját tulajdonú szalonok **azonnal sikeressé váltak**. Az üzleti folyamatok folyamatos fejlesztése és tökéletesítése a három egység minden szempontból hatékonyabb és eredményesebb működtetését tette lehetővé.

2014-ben **saját márkás termékek** (sampon, balzsam, hajpakolás) kerültek bevezetésre a további piaci előnyök és hitelesség biztosítása érdekében. A termékskála 2020-ban hajvégápoló olaj, hajápoló tej, illetve kifésülést könnyítő spray bevezetésével bővült.

Az ANGERER Fodrászat tulajdonosa a piaci részesedés növelését a jövőben **franchise egységek** megnyitásán, valamint további saját márkás **termékek bevezetésén** keresztül tervezi megvalósítani.



4. SZOLGÁLTATÁSAINK

Szalonjainkban az ANGERER vendégkezelési módszernek megfelelő, teljes körű fodrászati szolgáltatásokat nyújtunk az ANGERER hajápolási termékek forgalmazása mellett.

A szolgáltatás **megnyugtatóan drága**, de nincsenek rejtett költségek. Nem kell külön fizetni sem a hajmosásért, sem a festékért, mint sok más fodrászatban. Minden művelet ugyanaz a fodrász végez az **ANGERER vendégkezelési módszer** segítségével, így a vendég bizalma hamarabb kialakul.

A szolgáltatásaink köre az alábbi területekre terjed ki:

- Hajszáritás
- Hajvágás
- Hajfestés
- Melír
- Göndörítés / dauer
- Egyenesítés
- Alkalmi frizura
- Konty készítés
- Férfi hajvágás
- Gyermekek hajvágás
- Keratinos hajápoló kezelés ANGERER hajpakolással
- Exkluzív SISI hajápoló kezelés ANGERER hajpakolással



5. TERMÉKEINK

A **tökéletes frizúrához elengedhetetlen a jó minőségű haj**, amit csak megfelelő ápolással érhetünk el. A haj állapota nagymértékben meghatározza a frizura tartósságát, valamint az elkészíthető frizurák típusait is.

Az ANGERER hajápolási termékek **kiváló összetevőkkel**, tojás- és konyakkivonat valamint keratin, tejprotein, shea vaj, kókuszolaj, jojobaolaj és anagain borsó kivonat segítségével gondoskodnak róla, hogy vendégeink haja mindig tökéletes állapotban legyen.

Saját márkás termékeink minden hajtípus számára:

- KERATIN Hajsampon 300ml
- KERATIN Hajbalzsam 220ml
- SISI Hajpakolás 200ml
- SISI Hajpakolás 500ml
- Hajvégápoló Szérum
- Hajápoló Tej
- Kifésülést Könnyítő Spray
- KERATIN Duo csomag
- Intenzív regeneráló csomag
- Gondtalan haj csomag
- Kényeztető csomag
- DELUXE csomag rövid hajra
- DELUXE csomag félhosszú / hosszú hajra



6. MIÉRT MINKET VÁLASSZON?

Az ANGERER Fodrászat sikerének titka, hogy **pozicionálásunk és üzleti megközelítésünk egyedülálló a piacon**. Vendégeinknek nem kell tudnia, hogy milyen frizura áll jól nekik, mert fodrászaink segítenek az egyéniségüknek megfelelő tökéletes frizura kiválasztásában, ezért rendkívül elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatással.

Az **olajozottan működő marketing gépezet** az ANGERER Fodrászat további komoly versenylőnyre. Az alkalmazott marketing eszközök fontossági sorrendben kerültek kidolgozásra, melyek között egyaránt megtalálhatóak a célpiac meglévő igényeit, illetve az igény felkeltését szolgáló eszközök, hogy ezzel biztosítva legyen a folyamatos vevőszerezés.

Az ANGERER Fodrászat hatékony kommunikációja Magyarország első elrontott frizurák helyrehozására specializálódott fodrászataként a **folyamatos PR tevékenység** eredményeképpen egyre hitelesebb, így az ANGERER márkanevet viselő szalonok és termékek vonzóak a célcsoport számára. Bejegyzett védjegyeink további versenylőnyt biztosítanak.

Az ANGERER Fodrászat sikeréhez hozzájárul a házon belül egyedileg kifejlesztett **vendégkezelő rendszer** is, ami kifejezetten a saját üzleti modellünk szempontjait helyezi előtérbe. Ez a rendszer biztosítja a vendégek és vásárlásaik pontos követését, elégedettségük mérését, valamint biztosítja, hogy vendégeink a lehető leggyakrabban visszatérjenek szalonjainkba. A rendszer kifejlesztése lehetővé tette, hogy a **folyamatos fejlődés** érdekében minden lényeges információ azonnal rendelkezésre álljon.



7. VENDÉGKÖR ÉS LOKÁCIÓ

Az ANGERER Fodrászat egységek által nyújtott fodrászati és kereskedelmi tevékenység elsődleges célcsoportja a **25-60 év közötti**, átlag feletti jövedelemmel rendelkező, önmagukra igényes nők csoportja. A célcsoport nagysága és jövedelmi aránya változatlanoknak tekinthető a következő 20-30 év távlatában, így a szolgáltatásra való kereslet hosszú távon biztosított.

A vendégek jellemzően **nyitottak az újdonságokra**, ugyanakkor elvárják a megfelelő tapasztalaton nyugvó szolgáltatást. A célcsoportba tartozó nők általában online csatornákon és ismerősökön keresztül tájékozódnak. Körültekintőek, de megfelelő információk birtokában gyorsan hoznak döntést. A célcsoport tagjai Budapesten, megyeszékhelyeken és azok vonzáskörzeteiben laknak.

A hatékony kommunikációra alapuló stratégia lehetővé teszi az üzlethelyiség eredményességének nagyarányú **függetlenítését a lokációtól**, így nem szükséges rendkívül frekventált, és ezáltal drága helyszínt választani az egységeknek. A hosszú távú siker szempontjából ugyanakkor létfontosságú, hogy havonta **kiszámítható mennyiségű új vendég** jöjjön el az egységbe a vonzáskörzetből, amit a kiforrott marketing eszköztár biztosít.



8. HAZAI TERJESZKEDÉS

Az ANGERER Fodrászat hálózat **2020-ban** tervezi franchise egységeinek létrehozását, melyekből legalább kettő Budapesten kívül, vidéki megyeszékhelyeken nyílik meg. Szalonjainkban az ANGERER vendégkezelési módszernek megfelelő, teljes körű fodrászati szolgáltatások nyújtása a cél, az ANGERER márka részét képező hajápolási termékek forgalmazása mellett.

A terjeszkedés ötletét a folyamatosan növekvő érdeklődői bázis alapozta meg. A Facebook követők száma már meghaladta a **130.000 főt**, és a részletes piackutatás valamint a vendég visszajelzések megerősítették, hogy több ANGERER szalonra van szükség szerte az országban. A központ nagy hangsúlyt kíván fektetni az **ANGERER márka építésére**, így rendszeres országos PR kampánnyal, valamint hangsúlyos közösségi média és TV megjelenésekkel kívánja támogatni az ismertség építését.

Az ANGERER Fodrászat célcsoportjának körében folyamatosan elemzésre kerül azon helyszínek és megyeszékhelyek listája, ahol a **legnagyobb igény** mutatkozik új ANGERER Fodrászat egységek megnyitására.



9. MIT KÍNÁLUNK ÖNNEK?

Az egyedi megközelítés és üzleti modell a legnagyobb előny, amit az ANGERER Fodrászat biztosítani tud Önnek. Az ANGERER Fodrászat bizonyítottan **működő stratégiával és kiforrott üzleti modellel** rendelkezik. A védjegyeink által garantált pozícionálás rendkívül vonzó a célcsoport számára.

Az ANGERER Fodrászat működésének 10 éve alatt rengeteg szakmai tapasztalatot halmozott fel, aminek eredményeképpen a folyamatok optimalizáltak. Ez a tudás **stabil működést** biztosít, és a kiemelkedő minőségű szolgáltatás garanciáját jelenti vendégeink számára. Az ANGERER Fodrászat hálózat tagjaként Ön olyan **piaci előnyhöz jut**, amely hosszú évek munkáját és költségeit takarítja meg az Ön számára.

Az üzlet sikere a kidolgozott folyamatok pontos betartásán múlik, melynek érdekében az alábbiakat biztosítjuk:

1. Támogatás a helyszín kiválasztásában és a szalon kialakításában
2. Minden részletre kiterjedő Működtetési Kézikönyv biztosítása
3. Folyamatos központi márkáépítés az ANGERER márká hírnevének növelése érdekében
4. Helyi vendégkör bővítésének elősegítése
5. Segítség a fodrászok kiválasztásában
6. ANGERER vendégkezelési módszer átadása
7. Képzések biztosítása a megnyitás előtt, alatt és azt követően is
8. Vendégkezelő rendszer használatának biztosítása
9. Marketing, üzletviteli és vállalkozásfejlesztési tanácsadás

10. CSATLAKOZZON HOZZÁNK!

A jelentkezés folyamatában folyamatos segítséget nyújtunk Önnek, melynek lépései a következők:

Jelentkezési kérdőív kitöltése

- melyet a www.angerer.hu/franchise oldalon kérünk kitölteni.

Bemutató látogatás

- melynek során általános információkat kaphat az ANGERER Fodrászat hálózattal kapcsolatban és megválaszoljuk általános kérdéseit. Ekkor írjuk alá a Titoktartási Nyilatkozatot is.

Személyes interjú és kiválasztás

- melynek célja, hogy jobban megismerjük Önt, az Ön háttérét, céljait és motivációját mielőtt befektetne egy ANGERER Fodrászat egység kialakításába.

Üzleti terv készítése

- miután megbizonyosodtunk róla, hogy Ön valóban elkötelezett az ANGERER Fodrászat iránt, segítünk Önnek elkészíteni az üzleti tervet saját egységével kapcsolatban, melynek meghatározott időn belül kell elkészülnie. Természetesen minden felmerülő kérdésre választ adunk és Franchise Managerünk is segíteni fog Önnek. Az átadott információk a titoktartási nyilatkozat rendelkezései alá esnek.

Üzleti terv bemutatása és kiértékelése

- melynek során Ön felvázolja részünkre hogyan képzei el saját ANGERER Fodrászat egységének működtetését.

Szerződéskötés - az üzleti terv sikeres bemutatását követően

11. MILYEN PARTNEREKET KERESÜNK?

Az ANGERER Fodrászat olyan **potenciális franchise partnereket** keres, akik:

- Megyeszékhelyen vagy Budapesten kívánnak új szalont nyitni
- Megfelelő üzleti tudást és tapasztalatot tudnak felmutatni
- Megfelelő vezetői vagy menedzsment készséggel rendelkeznek
- Értik és vallják egyedülálló cégfilozófiánkat
- Kielégítő pénzügyi háttérrel rendelkeznek

Akik ennek megfelelnek tudják, miért kell Titoktartási Nyilatkozatot aláírniuk.





